

Professional Service bei ADN

Ihr Value Add

Business Consulting

Unsere erfahrenen System-Architekten führen gemeinsam mit Ihnen die folgenden Business-Workshops durch:

- Beratung zur Geschäftsfeldentwicklung und Skalierung im Bereich Microsoft
- Architekturberatung für Cloud-Infrastrukturen (z. B. Azure Landing Zones, DevOps)
- Infrastrukturberatung inkl. Netzwerkdesign, Monitoring und Logging
- Workshops zu Cloud-Technologien
- Unterstützung bei Microsoft-Spezialisierungen und Audits

Abrechnungseinheit: 30 Minuten **Stundensatz:** 250,00 € (zzgl. MwSt.)* **Tagessatz:** 2.000,00 € (zzgl. MwSt.)*

Enterprise Consulting (Design)

Unsere erfahrenen System-Architekten führen gemeinsam mit Ihnen die folgenden Design-Workshops durch:

- IT-Architektur / Service-Architektur
- Technisches Konzept
- Migrationskonzept

- Testkonzept
- Einführungskonzept
- Betriebskonzept

Als Ergebnis erhalten Sie ein auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Design-Konzept, das Sie bei Ihren Kunden umsetzen können.

Abrechnungseinheit: 30 Minuten **Stundensatz:** 180,00 € (zzgl. MwSt.)* **Tagessatz:** 1.440,00 € (zzgl. MwSt.)*

Consulting

Wir unterstützen Sie remote oder vor Ort beim Kunden, die in unseren Design-Workshops erarbeiteten Konzepte in Projekten erfolgreich umzusetzen. Natürlich können Sie unsere Leistungen auch bei akuten Personalengpässen oder bei Bedarf an zusätzlichem Know-how buchen.

Abrechnungseinheit: 30 Minuten **Stundensatz:** 165,00 € (zzgl. MwSt.)* **Tagessatz:** 1.320,00 € (zzgl. MwSt.)*

Supportdienstleistungen

Remote Supportdienstleistung.

Abrechnungseinheit: 15 Minuten **Stundensatz:** 150,00 € (zzgl. MwSt.)* **Tagessatz:** 1.200,00 € (zzgl. MwSt.)*

Reisekosten		
Deutschland	Pro Kilometer für die Hin- und Rückfahrt (berechnet wird vom nächsten ADN Standort) Spesen Deutschland Übernachtungspauschale Deutschland	1,50 € 28,00 € 120,00 €
Österreich	Nach tatsächlichen Aufwand und Belegen Spesen Österreich Übernachtungspauschale Österreich	40,00 € 108,00 €
Schweiz	Nach tatsächlichen Aufwand und Belegen Spesen Schweiz Genf Spesen Schweiz übrige Übernachtungspauschale Schweiz Genf Übernachtungspauschale Schweiz übrige	64,00 € 62,00 € 195,00 €

ServiceDesk Plus	
Variante A	Verbesserte Reaktionszeit SLA 2 Stunden innerhalb der Geschäftszeiten
Variante B	Variante A + Microsoft 24/7 Ticketerstellung

Sprechen Sie uns gerne für Preise und weitere Informationen an: servicedesk@adn.de

Überstundenzuschläge					
Werktags von 18.00 – 08.00 Uhr Samstags von 00.00 – 24.00 Uhr Sonn- und Feiertage	50% 50% 100%				

3CX	Acronis	C audiocodes	Bitdefender	CLOUDIAN.	CloudGate365	© Commvault	control ""	⊘ CoreView
⇒ DATACORE	G D€ CIX	DELLTechnologies AUTHORIZED DISTRIBUTOR	dge-core	6 enreach	EPOS		EXAGRID	GFI Software
Greenbone	нзс	HORNETSECURITY		% HYCU	IGĚĽ	INFINIDAT	IONOS	Impossible Cloud
∳ Jitterbit	LG	Logsign	Luware	Microsoft Solutions Partner	NComputing	noSpa _{proxy°}	◎ NVIDIA.	Parallels
	Progress' ShareFile'	Logsign proofpoint.	Luware Purestorage	Microsoft Solutions Partner	RNT ARAUSCH	noSpa _{mxy} ,	NVIDIA.	Parallels

Yealink

Alle Warenzeichen und Rechte werden anerkannt. Preisänderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Alle Preise netto zzgl. ges. MwSt.. Angebot freibleibend. Die Mindestabnahmemenge bei vor Ort Einsätzen beträgt 4 Stunden.

Preise gültig bis 31.12.2025



^{*}Nicht kombinierbar mit anderen Aktionen, Rabatten, Promotions. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Dienstleistung und Projekt der ADN Distribution GmbH: adn.de/de/agb